

# Договор о реализации туристского продукта между Турагентом и туристом и (или) иным заказчиком № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ года, город Москва

Турагент Общество с ограниченной ответственностью «МирТурСервис» (ООО «МирТурСервис»), далее по тексту Договора – Исполнитель или Турагент, в лице Генерального директора Р.Р. Салихова, действующего на основании Устава, в соответствии с поручением Туроператора, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующий (ая) в своих интересах и интересах Туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

## 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - Туристский продукт, Тур), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Туристского продукта, определяются положениями Приложений № № 1, 2 настоящего Договора. Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении деятельности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложении N 1 к Договору). Информация о Турагенте указана в разделе 9 настоящего Договора.

1.2. Термины и определения.

Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг, предоставляемых за общую цену по договору о реализации туристского продукта.

Термины «Туроператор», «Заказчик», «Турист», «Турагент» применяются с учетом определений, установленных ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852. Турагент при заключении Договора о реализации туристского продукта Туроператора с Заказчиком (Туристом) действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные для него законодательством Российской Федерации.

Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель услуг Туристского продукта. Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Под термином «Платформа» понимается сайт в сети Интернет [www.sunmar.ru](http://www.sunmar.ru) и/или программа «Sunmar» для мобильных устройств, работающих на IOS и Android.

Цены, представленные в различных разделах Платформы, не являются публичной офертой, носят предварительный характер, действительны на момент публикации и могут быть динамически изменены Принципалом (поставщика услуг для Туроператора) на дату оформления бронирования конкретизированного тура до даты полной оплаты тура; цена Тура, в том числе общая цена Тура в рублях, определяется по факту бронирования и получения Исполнителем полной оплаты заказанного Тура на условиях настоящего Договора; цены, указанные в исходящих документах Исполнителя, оформляемые при бронировании Тура и исполнении Подтверждения заявки на Тур, могут быть выражены в условных единицах привязанных к доллару или евро, что указывается в Подтверждении заявки; пересчет условных единиц в рубли Российской Федерации для оплаты осуществляется по договорному курсу Принципала (поставщика услуг для Туроператора) на дату получения платежа Заказчика Исполнителем (дата зачисления на расчетный счет Исполнителя).

1.3. Для целей заключения и исполнения настоящего Договора Заказчик вправе использовать личный кабинет, представляющий собой раздел Платформы, страницу Заказчика с возможностями создания заявки на тур, бронирования, размещения, хранения и распечатывания сопроводительных документов, при соблюдении Заказчиком соответствующих инструкций Платформы, содержащий в электронном виде: настоящий Договор и Приложения к нему, информацию о конкретной Заявке на бронировании (в том числе о статусе заявки, оплате, изменениях в заявке и иную оперативную информацию по заявке) и являющийся основным средством предоставления Исполнителем Заказчику необходимой информации о деталях путешествия и иных сведений, связанных с исполнением Договора (в том числе сведений об оплате по Договору). Информация о порядке доступа в личный кабинет (конфиденциальные логин и пароль) получены Заказчиком при бронировании туристского продукта и являются простой электронной подписью Заказчика. Авторизация Заказчика в личном кабинете Платформы (вход в личный кабинет) считается идентификацией Заказчика, использующего простую электронную подпись.

## 2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта или цена отдельных туристских услуг, порядок, сроки и способы оплаты указаны в **Приложение № 1** к Договору, и если иное не предусмотрено в указанном приложении или в подтверждении заявки на Тур или ином специальном извещении, общая цена туристского продукта или цена отдельных туристских услуг подлежит оплате Заказчиком в день заключения настоящего Договора. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах), оплачиваются Заказчиком в соответствии с правилами платежных систем.

## 3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также

информацию, предусмотренную приложениями к Договору.

3.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта), направив Туроператору Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика (Приложение № 1 к Договору).

3.1.3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (Приложение N 1 к Договору).

3.1.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

3.1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа (заявки на бронирование) Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора Заказа на бронирование Туристского продукта, Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.6. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов Туроператора, устанавливающих право туристов на получение услуг Туристского продукта, именуется термином «Сопроводительные документы».

3.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.

3.1.8. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного турпродукта туроператором. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (туристский ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг, персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.10. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

3.1.11. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Тура.

3.1.12. Передать Туроператору и (или) Исполнителю сведения, необходимые для отражения данных о реализации турпродукта в единой информационной системе электронных путевок, в порядке и на условиях, установленном ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и Правилами функционирования единой информационной системы электронных путевок.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором.

3.3.2. Ознакомиться с Памяткой туриста по направлению (выбранному маршруту Тура), опубликованной в разделе Платформы «Полезная информация», дополняющей условия настоящего Договора, довести до Туриста условия настоящего Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы и информацию, полученные от Исполнителя, для совершения путешествия.

3.3.3. Предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты). Обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.3.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ.

3.3.8. В случае приобретения Туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении Туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.3.9. Проинформировать Туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.4.1. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.4.2. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.4.3. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке Туроператора по оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора; иным образом представленной Исполнителем.

3.4.4. Своевременно предоставлять паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.5. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.6. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда.

3.4.7. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.

3.4.8. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.

3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.5.5. Предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.6. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежные средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности.

3.5.7. Предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

#### **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также уполномоченных посольствами (консульствами) организаций, принимающих документацию на оформление виз, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.4. По договору о реализации туристского продукта, заключенному Турагентом, Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим Заказчику (Туристам) услуги туристского продукта. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами)

за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

4.5. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», в том числе к ответственности Турагента перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении Турагентом Договора о реализации туристского продукта Туроператора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. Турагент обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Турагентом своих обязанностей по настоящему Договору.

4.6. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

## **5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства);
- призыв гражданина на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, либо поступление на военную службу по контракту в период с 24 февраля 2022 года, либо заключение контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, в период с 24 февраля 2022 года.

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возмещения Заказчику убытков с учетом оплаченной Заказчиком общей цены тура в рублях.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Турист (экскурсант), Туроператор, Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в статье 14 ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. В соответствии с указанной статьей закона уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в месте временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

5.7. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае оплаты Туристского продукта банковской картой, Исполнитель вправе запросить у Заявителя претензии реквизиты счетов платежных карт, с которых была совершена оплата Туристского продукта, а также Справку Банка о принадлежности карт Заказчику или справку Банка о реквизитах карты (счет карты, ФИО владельца), эмитированной данным Банком.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Иные условия Договора**

7.1. Для целей исполнения Договора Заказчик гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, оформляется отдельным документом. Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные Заказчика, туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса, контактные телефоны и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора или в Приложении № 1 к Договору. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору следующими способами: сообщения на данный электронный адрес/мобильный телефон; сообщения в мобильные приложения-мессенджеры (MAX, Telegram, iMessage и иные аналогичные сервисы, используемые Заказчиком); сообщения в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники) к аккаунту в которых, для идентификации пользователя используется мобильный телефон Заказчика (далее-Социальная сеть). При информировании Заказчика в рамках настоящего Договора, в том числе посредством направления смс-сообщений на мобильный телефон и использования иных вышеуказанных способов, Исполнитель вправе использовать торговый знак (знак обслуживания) Sunmar. Извещение Турагента, направленное в личный кабинет Платформы, на указанный в Договоре электронный адрес/телефон, мессенджеры, в Социальную сеть считается надлежаще отправленным. Такое извещение приравнивается к сообщениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Заказчика и Турагента. Стороны, в случае каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, договорились считать свидетельства технической службы Турагента достоверными и окончательными для разрешения разногласий между Сторонами. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Турагента.

7.3. Условия настоящего Договора распространяются на отдельные туристские услуги, оказываемые Исполнителем по поручениям третьих лиц (поставщиков туристских услуг, в том числе туроператоров и принципалов Исполнителя по заключенным туроператором или Исполнителем агентским и субагентским договорам), в том числе услуги по бронированию средств проживания для туристов, услуги по организации наземной перевозки туристов, услуги по бронированию авиа или ж/д перевозки, услуги по организации страхования туристов и прочие туристские услуги. Заказчик предупрежден, если предметом Договора являются отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение Туристского продукта в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», положения данного федерального закона, а соответственно и условия настоящего Договора в части обязанностей туроператора, относимых исключительно к Туристскому продукту, не применяются. Претензии по отдельным туристским услугам рассматриваются Исполнителем, за исключением претензий, касающихся услуг авиа/ж.д. перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными применимыми нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

## **8. Заключение настоящего Договора**

8.1. Настоящий договор может быть заключен в простой письменной форме.

8.2. Стороны допускают заключение Договора в порядке пункта 3 статьи 434 и пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, согласно которой письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято (акцептовано) Заказчиком.

### **Договор считается заключенным при совершении Сторонами следующих действий:**

- Заказчик, воспользовавшись сервисом Платформы по поиску тура, выберет интересующий его туристский продукт;
- Подтвердит в Платформе согласие на обработку своих персональных данных посредством проставления специального знака в разделе добавления информации о туристах;
- Турагент оформит специальный письменный документ – подтверждение заявки на тур (формат html) с указанием уникального номера Подтверждения заявки на тур или направит в адрес Заказчика заполненный договор (формат pdf) на основании указанных Заказчиком при бронировании в системе сведений о выбранном туристском продукте; Исполнитель вправе использовать при оформлении Договора факсимиле подписи уполномоченного лица и скан-образ печати;
- Заказчик или уполномоченное Заказчиком лицо совершит действие по оплате заказанного туристского продукта на основании полученных от Исполнителя (Турагента) сведений, в размере и срок, установленный Исполнителем (Турагентом). Туристский продукт будет принят к исполнению Туроператором только в случае полной и своевременной оплаты Договора на условиях в нем определенных.

Обмен сообщениями, документами через личный кабинет Платформы, переписка по электронной почте, имеющая отношение к заключенному между Сторонами Договору, имеет юридическую силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

8.3. Ограничения ответственности Исполнителя (Турагента):

- к ответственности Турагента не относятся обстоятельства использования Заказчиком недостоверных сведений, необходимых для заключения Договора и его исполнения;
- вопросы неполучения в оплату заключаемого договора денежных средств, если такие вопросы имеют, то или иное отношение к Заказчику и обслуживающему его Банку;
- правоотношения между Заказчиком и туристами в интересах, которых Заказчик заключает Договор;
- предпринимательская деятельность Заказчика.

8.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.5. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

## **9. Реквизиты и подписи сторон**

**Турагент-Исполнитель:**  
**Общество с ограниченной ответственностью «МирТурСервис»**  
**(ООО «МирТурСервис» )**  
Юридический адрес: 105066, г. Москва, муниципальный округ  
Басманный вн.тер.г., ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, к. 3  
Фактический адрес: 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д.  
40/12, к. 3  
ОГРН 1207700313963  
ИНН/КПП 9701161500/ 770101001  
Реестровый номер в реестре турагентов РТА 0003754  
р/с 40702810201850002214 в АО «АЛЬФА-БАНК»  
к/с 30101810200000000593  
БИК 044525593  
тел.: +7 (495) 775 11 50  
e-mail: tourist@sunmar.ru  
сайт в сети «Интернет»: [www.sunmar.ru](http://www.sunmar.ru)

**Заказчик**  
Ф.И.О.  
Паспорт:  
кем выдан:  
дата выдачи:  
код подразделения:  
Адрес регистрации:  
контактный телефон:  
дополнительный телефон:  
адрес электронной почты:

Исполнитель

Заказчик \_\_\_\_\_ \*

М.П.

(\*подпись Заказчика не исполняется в случае заключения Договора посредством он-лайн, см. п. 8.2. Договора).

**Приложение № 1**  
к Договору о реализации туристского продукта  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.  
Задание (заказ) Заказчика, заявка на бронирование  
Содержание (составляющие) Туристского продукта или отдельные  
заказываемые услуги

\_\_\_\_ ДАТА \_\_\_\_

Тур \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (регион) (\_\_\_\_\_)

Туристы:

Имя/Фамилия	Пол	Дата рождения	Гражданство	Номер заграничный паспорта	Срок действия заграничного паспорта

Проживание:

Перелет, плановое время вылета:

Страхование на период туристского продукта (см. данные в подтверждении заявки на тур). \_\_\_\_\_ Трансфер: \_\_\_\_\_

Услуга по содействию в оформлении въездной визы:

Имя/Фамилия	Включено/ Не включено

Предельный срок для предоставления полного комплекта документов для исполнения услуги по содействию в оформлении визы - график подачи документов представлен в разделах Платформы.

Страхование по риску «невыезд»

Имя/Фамилия	Включено/ Не включено

Иные услуги: \_\_\_\_\_

**Стороны пришли к соглашению, что в случае отсутствия информации в Приложении №1, Стороны руководствуются текстом Подтверждения заявки на Тур.**

Общая цена Тура при полной оплате Тура в момент заключения Договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, что информационно эквивалентно \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) у.е. (ЕВРО или Доллара США) по договорному курсу Туроператора для целей платежей, указанному в разделах Платформы(далее «Договорной курс») и равному \_\_\_\_\_ руб. на момент заключения настоящего Договора.

Общая цена Тура в российских рублях действительна только до 00:00 по московскому времени (MSK) дня оформления Договора. При резких колебаниях курса, в редких случаях общая цена Тура в рублях может быть скорректирована в течение суток.

При выборе Заказчиком способа оплаты Тура частями, Заказчик до подписания настоящего Договора уведомлен и выражает добровольное согласие с тем, что тур оплачивается в рублях исходя из его стоимости в у.е., при этом каждая оплата в пределах общей стоимости тура осуществляется Заказчиком по Договорному курсу на момент внесения Заказчиком необходимой оплаты.

В этом случае общая цена Тура в российских рублях определяется путем сложения сумм всех оплат, осуществленных Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора, и указывается в Дополнительном соглашении к Договору.

Способ получения сопроводительных документов Тура/Услуг:

Документы направляются в личный кабинет Заказчика на сайте Турагента. Турагент вправе направить документы на электронную почту Заказчика (e-mail): \_\_\_\_\_.

Проверяйте правильность данных по Вашей заявке:

Полностью в латинской транскрипции (как в загранпаспорте): фамилия, имя, пол (MR, MRS, CHD, INF), дата рождения, серия, номер и срок действия загранпаспорта / серия, дата выдачи, номер общегражданского паспорта, гражданство. Вся эта информация по требованию ФАВТ должна быть указана в перевозочном документе (авиабилете). В случае недостоверной информации, Туристы не будут допущены к регистрации на рейс. За достоверность указанных данных полную ответственность несет Заказчик тура.

При изменениях в параметрах перевозки Заказчику направляются уведомления об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний. Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

Акцентом настоящего Договора и Приложения к Договору (п.8.2. Договора) Заказчик подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Исполнитель

Заказчик \_\_\_\_\_

М.П.

**Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора**

Заказчик подтверждает, что получил в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), инструктора-проводника, если такие услуги входят в туристский продукт, а также о дополнительных услугах, о третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия), об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды, о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания, о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия), об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими или санитарными требованиями, о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие), о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста.

Заказчик уведомлен и согласен с тем, что особенностями чартерной коммерческой авиaperевозки и коммерческой перевозки, в том числе регулярного перевозчика или на регулярных рейсах, в пакете услуг туристского продукта является то, что в зависимости от коммерческой загрузки, к полномочиям перевозчика/поставщика услуг перевозки для туроператора относится возможность изменения времени вылета, замена типа воздушного судна, изменение авиакомпании – перевозчика, изменение аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Маршрут движения авиатранспорта определяется перевозчиком. Перевозчик регулярных рейсов может также вносить изменения во время вылета, совмещать или поручить исполнение рейса с другой авиакомпанией, производить изменение типа воздушного судна или его компоновку, исполнять рейс с привлечением воздушных судов партнерских или дочерних компаний. Безусловной гарантией пассажира чартерной коммерческой авиaperевозки и коммерческой перевозки в пакете услуг туристского продукта является вылет (туда и обратно) в определенных условиями тура и авиабилетов сутки (правила расчета туристических суток приведены в Памятке) и определенное условиями тура место, однако час вылета, авиакомпания, тип транспортного средства, класс размещения в салоне самолета (при изменениях в компоновке воздушного судна или замене воздушного судна или перевозчика) и аэропорт прилета/вылета в пределах места назначения может быть изменен. Изменения в перевозке возможны в любое время, в том числе после оформления маршрутной квитанции авиабилета.

Заказчик уведомлен, что туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта. Заказчик осведомлен о правилах заселения/выселения (расчетный час) принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказываемым третьими лицами в стране временного пребывания по заказу Туриста, о том, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о том, что к обязанности причинителя вреда относится возмещение ущерба, вызванного таким причинением вреда. Заказчик уведомлен, что при исполнении турпродукта Турист обязан соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания; соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания и пребывания там, а также в странах транзитного проезда; соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

Заказчик предупрежден, что к обстоятельствам, препятствующим туроператору исполнить заказанный туристский продукт относится несвоевременная явка или опоздание Туриста на регистрацию на авиарейс или посадку в транспорт; в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и /или составу тура, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и отразить их в Договоре или дополнительном соглашении к нему; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей, перевозимой в ручной клади Турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; к самостоятельной ответственности Туристов относится ответственность за действительность паспортов/достоверность иных документов, необходимых для исполнения тура (пересечения границы, перевозки, заселения в средство проживания).

Договор о реализации туристского продукта (приложение №1) содержит сведения о заключении в пользу туриста договора добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания, или сведения об отсутствии такого договора добровольного страхования.

Договор добровольного страхования (страховой полис) обеспечивает оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков). В случае необходимости получения туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания при наступлении страхового случая предъявляется договор добровольного страхования (страховой полис) на русском и английском языках или сообщаются его номер, наименование страховщика и номер телефона, по которому следует обращаться при наступлении страхового случая. Заказчик информирован о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований (наличие у туриста страхового полиса может являться необходимым условием для оформления визы или разрешений компетентных органов страны маршрута тура (в том числе транзитных стран) для пересечения границы), об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания. До сведения Заказчика доведены положения ст. ст. 14, 17 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса); исполнитель обязан разъяснить туристу под личную подпись, что в случае отказа от заключения договора добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращение тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Необходимая подробная информация о страховании Туристов на период пребывания в туре, страховых и не страховых случаях, порядке действий сторон (страховщика и застрахованного лица) содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации. Страховой полис содержит информацию о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика и ассистентов страховщика (организаций, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, взаимодействие с застрахованным лицом при наступлении страхового случая), страховой сумме, наличии или отсутствии франшизы, сроке действия страхового полиса. Условия страхования дублируются на страницах Платформы в соответствующих тематических разделах и возможны к ознакомлению Заказчиком до заключения настоящего Договора. Претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией). Заказчик подтверждает ознакомление с информацией о страховщике и об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций).

Заказчик ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста причинам. Исполнитель окажет содействие Заказчику в организации услуг компетентной страховой компании по страхованию иных страховых рисков, в частности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; на случай совершения путешествия, связанного с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья; гражданская ответственность перед третьими лицами; медицинское страхование при занятиях активными видами отдыха и спортивными состязаниями; прочие виды туристического страхования).

Запросы и вопросы Заказчика (туриста) принимаются по контактными данным Исполнителя, указанным в Договоре (раздел реквизиты) и в разделах Платформы.

Информация, доведенная Исполнителем до сведения Заказчика при заключении настоящего Договора:
О потребительских свойствах Туристского продукта
О всех третьих лицах, которые будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер

(в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу

Информацию, указанную в настоящем Приложении, получил путем ознакомления с текстом Договора и Приложений к нему, содержанием разделов Платформы (разделы «страны», «полезная информация», «информация государственных органов», «страхование») и информационным материалом (Памятка туриста по стране временного пребывания, Каталог туров Туроператора, опубликованный в разделах Платформы).	Подпись или Акцепт:
С условиями добровольного страхования в пакете услуг тура ознакомлен и согласен.	Подпись или Акцепт:
Памятка туриста по стране временного пребывания, включая информацию о санитарно-эпидемиологических требованиях и профилактике заболеваний получена. О возможных рисках и расходах, изложенных в Памятке, предупрежден и согласен.	Подпись или Акцепт:
С перечнем документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; а также для получения визы для въезда в страну и(или) выезда из страны (места) временного пребывания; с требованиями к этим документам ознакомлен, обязуюсь предоставить документы на визу в срок, указанный в Приложении № 1 к Договору.	Подпись или Акцепт:
С Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, ознакомлен.	Подпись или Акцепт:

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Акцептом настоящего Договора и Приложения к Договору (п.8.2. Договора) Заказчик подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Исполнитель

Заказчик \_\_\_\_\_

**Приложение заполняется по факту выбора тура**

Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент-Исполнитель осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта.

Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «\_\_\_\_\_»**

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: SUNMAR

**Реквизиты Туроператора:**

адрес (место нахождения)	
почтовый адрес	
ОГРН	
ИНН/КПП	
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: Факс: E-mail:

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: рублей

*Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:*

**Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:**

Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

3. Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Федеральный закон») страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба,

причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику, либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

4. Туроператоры в сфере международного выездного туризма являются членами Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (499) 678-12-03, e-mail: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru), официальный сайт [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru)), созданной в целях оказания экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. Каждый из Туроператоров, указанных в пункте 2 настоящего приложения к Договору формирует резервный фонд Ассоциации и Фонд персональной ответственности туроператора в порядке исполнения положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.1. Согласно «Правил возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19 сентября 2025 г. № 1442 (С полным текстом данных Правил можно ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru))):

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста (далее - иные заказчики), или их представители. Под представителями туристов или иных заказчиков понимаются лица, действующие на основании доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика, понесенные в связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии оснований. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба). Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается дата, когда туроператор заявил (путем публикации на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")) о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, а также направил информацию о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в Министерство экономического развития Российской Федерации в соответствии с частью девятой статьи 4 1 Федерального закона, или дата принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров (далее - реестр) на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4 2 Федерального закона. Из денежных средств фонда

возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) или банковской гарантии в соответствии со статьей 17 5 Федерального закона в следующих случаях:

до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11 6 Федерального закона;

если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) договор (договоры) о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора.

Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 указанных Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных подпунктом "б" пункта 10 указанных Правил, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии. Турист и (или) иной заказчик (их представители) вправе требовать возмещения реального ущерба, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта.

Требование о возмещении денежных средств представляется туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) в объединение туроператоров в течение срока, предусмотренного пунктом 12 указанных правил.

В требовании о возмещении денежных средств указываются:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии) туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество (при наличии) иного заказчика и (или) их представителей, адрес их места жительства (в случае, если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) реквизиты (номер (при наличии), дата) договора о реализации туристского продукта;

в) общая цена туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 настоящих Правил).

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и размещается на официальном сайте объединения туроператоров в сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) копия договора о реализации туристского продукта в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или копии таких документов, заверенные в установленном порядке (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 указанных Правил);

е) документы, подтверждающие полномочия представителей туриста и (или) иного заказчика.

4.2. Порядок финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов за счет средств резервного фонда регулируется Правилами финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда, утвержденными Постановлением Правительства РФ 11 августа 2020 г. № 1209. Финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее соответственно - объединение туроператоров, резервный фонд). Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда осуществляется объединением туроператоров в форме оплаты услуг по перевозке и (или) размещению третьим лицам, оказывающим такие услуги (далее - третьи лица), и других услуг, необходимых для оказания туристу экстренной помощи. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам осуществляется в соответствии с договорами, заключенными между объединением туроператоров и третьими лицами.

Размер выплат из резервного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Федеральным законом. Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является решение объединения туроператоров, принятое в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2020 г. № 1209 "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма".

5. Положения настоящего приложения в части резервного фонда Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» и персонального фонда Туроператора распространяются на туристский продукт в сфере выездного туризма. Дополнительная информация, определенная Федеральным законом «Об основах туристской

деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852 предоставляется Заказчику путем публикаций в разделах Платформы, по тексту Памятки туриста по направлению, опубликованной в разделах Платформы.

Акцептом настоящего Договора и Приложения к Договору (п.8.2. Договора) Заказчик подтверждает свое ознакомление с вышеуказанной указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору.

Исполнитель

Заказчик \_\_\_\_\_

М.П.